

# LOS DIEZ MANDAMIENTOS DE LAS RELACIONES HUMANAS

- 1.- **HABLE** con las personas. Nada es tan agradable y estimulante como una palabra de saludo, particularmente hoy en día, cuando necesitamos más “sonrisas amables”
- 2.- **SONRIA** a las personas. Acuérdesse de que accionamos 72 músculos para fruncir la frente y solamente 14 para sonreír.
- 3.- **LLAME** a las personas por el nombre. La música más suave para muchos es oír su propio nombre.
- 4.- Sea **AMIGABLE** y **SERVICIAL**. Si quiere tener amigos; sea un amigo.
- 5.- Sea **CORDIAL**. Hable y actué con toda sinceridad; todo lo que hiciere, hágalo con todo placer.
- 6.- **INTERESESE SINCERAMENTE** por los demás. Acuérdesse de que usted sabe lo que sabe, pero usted no sabe lo que otros saben. Interésese sinceramente por los otros.
- 7.- Sea **GENEROSO** para elogiar y cauteloso para criticar. Los líderes elogian. Saben alentar, dar confianza u elevar a los demás.
- 8.- **SEPA CONSIDERAR** los sentimientos de los otros. Existen tres lados en una controversia: el suyo, el del otro y el de quien está en lo cierto.
- 9.- **PREOCUPESE** por la opinión de los demás. Tres comportamientos de un verdadero líder son: escuche, aprenda y sepa elogiar.
- 10.- **PROCURE** prestar un excelente servicio. Lo que realmente vale en nuestra vida es aquello que hacemos para los demás.